

青野桂子事務所 研修コンテンツ (一例として)

1.認知症及び認知症ケアに関する研修	疾病の理解と対応について	優しさだけでは守れないものがあります。
2.プライバシーの保護に関する研修	尊厳・人権・個人情報保護	「いいね」欲しさに利用者の写真を掲載？
3.接遇に関する研修	福祉接遇・ノーマライゼーション	超実践！気持ちが変わると表情と声かけも変わる！
4.倫理及び法令順守に関する研修	倫理綱領・コンプライアンス	個人の資質による判断に依存しない倫理観とは。
5.事故発生または再発防止に関する研修	リスクとは・マネジメントとは	人はエラーを起こす。マネジメントとは何か。
6.緊急時の対応に関する研修	リスクマネジメント・連携	想定外の事態は想定内。継続の為に出来ること。
7.感染症・食中毒に関する研修	予防・蔓延防止	感染症と食中毒対策は学びと行動の積み重ね。
8.身体拘束排除に関する研修	11項目の理解・減算対象	利用者様を管理しようとしていませんか？
9.非常災害時の対応に関する研修	BCP・災害対応・連携	被災からの業務継続は日常の備えが必要です。
10.介護予防及び進行予防に関する研修	予防の定義・概念・共有	同じ方向を見て「予防」を語ろう。
11.医療に関する教育・研修	フィジカルアセスメント	医療従事者に繋ぐ前に出来る情報収集と分析とは。
12.ターミナルケアに関する研修	ターミナルケア・グリーフケア	死にゆく人と家族の支援とは。
13.精神的ケアに関する研修	メンタルヘルス	ストレスとは何か？共存するために必要なこと。
14.虐待防止に関する研修	法律の理解・実践	グレーゾーンを徹底的に意識し排除する。
15.感情のコントロールに関する研修	怒りの感情のコントロール	必要な時は上手に怒り、不必要な怒りは減らす。
16.クレーム対応に関する研修	傾聴・テーマ別・階層別対応	誠意を見せると言われた後では遅いのです。
17.委員会活動に関する研修	各種委員会運営と活用	委員会活動がモチベーションと学びのカギとなる。
18.生活支援技術に関する研修	介護の専門性・多職種連携	標準化された介護こそサービス向上の礎
19.ボディメカニクスに関する研修	介護技術・腰痛防止・人材育成	共通言語として理解する。職員間の差異を減らす。
20.観察・記録・報告に関する研修	生活の支援者として	観察のポイント、客観的な記録と詳細な報告。
21.ロジカルシンキングに関する研修	演繹法・帰納法・MECE	物事の関係性を客観的に把握する力を伸ばす！
22.ICTの活用に関する研修	標準化・共通言語・最後は人	人の資質に帰着しない職場環境づくりを目指す。
23.業務改善のやりかたに関する研修	棚卸・目標・定義・理念	業務改善はデータ収集と分析から。
24.職場の国際化の対応に関する研修	受け入れ準備・人権思想	留学生・実習生を育てる環境整備のノウハウ
25.心理学入門研修	発達と老化の理解	心身の状況に合わせた介護、の、心とは何か。
26.第三者評価入門	評価基準・自己評価	評価基準を知ることで客観的にケアを見直そう！
27.スーパービジョン研修	バイザー・バイザー・育成	バイザーの育成から指導法、SV導入の意義とは。
28.ティーチング、コーチング研修	それぞれの違い・使い分け	場面を間違えると育成が滞る大きな要因に！
29.業務の標準化に関する研修	ダイバーシティ・ルール	価値観の相違を認め合い、共通言語を増やす。
30.会議の達人研修	ファシリテーション	合意形成以外の内容で、会議は必要ですか？
31.質問の達人研修	情報収集力・分析力	あなたの質問、的を射ていますか。
32.報連相の達人研修	報告・連絡・相談	鮮度にこだわった、ほうれんそうの極意とは！
33.プレゼンテーションの達人研修	マネジメント・プレゼン	地域との繋がりの中で求められる発信力とは。
34.指導の達人研修	教育法・評価法・育成法	教育のプロが教える「人が人を評価する」留意点。
35.職場内研修の達人研修	職場内研修・職員が講師	職員が講師となり研修するシステムを構築。

◇新入職員研修（新卒・中途採用・外国人など） 理念・接遇・人権・認知症ケア

◇階層別研修 新人・中堅・ベテラン リーダー・管理職・施設長

◇コンセプトual（概念化）研修 「頭の中にあるもやっとしたもの」を可視化し言語化する。

◇受験対策講座 介護福祉士・社会福祉士・精神保健福祉士 介護支援専門員

◇学びなおし研修（介護福祉士対象）現在の法律・制度に則り、改めて介護の理念や技術を再確認する。